

Algemene Voorwaarden How About Design

Versie: 1.2

Laatste update: 27 juni 2023

Aantal pagina's: 9

Leuk dat ik voor en met jou aan de slag mag: samen kunnen wij impact maken! En wat fijn dat je dit document leest, je leest hierin namelijk onder welke voorwaarden ik mijn diensten en producten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid heb ik in dit document gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat, bedoel ik mijn bedrijf How About Design (*gevestigd in Tilburg en geregistreerd onder KvK-nummer 82080836*) mede handelend onder de naam Klippimynd.

Opbouw algemene voorwaarden

Omdat ik diverse diensten en producten lever, bestaan mijn algemene voorwaarden uit algemene delen en aanvullende delen. Dat betekent dat mijn diensten zijn uitgesplitst in de voorwaarden en dat de "aanvullende" bepalingen, integraal onderdeel uitmaken van de "algemene" bepalingen, tenzij anders aangegeven. Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact met mij op via melissa@howabout.design en dan komen we er samen wel uit.

Diensten die ik lever

Mijn werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten richten zich onder meer op het geven van advies, begeleiding en uitvoering bij grafisch en visueel ontwerp voor huisstijlen en drukwerk en digitaal ontwerp voor website, applicaties en social media en de producten die ik verkoop in mijn webshop onder de naam "Klippimynd".

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Voor al mijn producten, werkzaamheden en diensten die ik in opdracht voor jou verricht (onze overeenkomst) gelden mijn voorwaarden. Mocht jij eigen voorwaarden, bedingen of iets anders hanteren, dan sluiten wij die nadrukkelijk uit. En, ook op vervolgoopdrachten zijn mijn voorwaarden van toepassing.

Naleving algemene voorwaarden

Ook geldt dat als één of meer bepalingen gedurende een periode niet stipt door mij zijn toegepast, jij hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunt ontleen: ik houd altijd recht op strikte naleving. En als in een gerechtelijke procedure één of meer bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

Wijziging algemene voorwaarden

Ik kan mijn voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot uiterlijk **7 dagen** na die wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen. Blijf je daarna van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord gaat met de wijziging.

Afwijken algemene voorwaarden

Ben jij het oneens met een bepaling en wijken wij op bepaalde punten af, dan zijn afwijkingen slechts geldig bij schriftelijke bevestiging door mij. Bij afwijking van één of meerdere bepalingen van mijn voorwaarden, blijven de overige bepalingen altijd gelden. Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit mijn voorwaarden een periode niet stipt door mij zijn toegepast, hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunnen worden ontleend.

Mijn offerte

De offerte die ik opstel is gebaseerd op de informatie die mij op het moment van het opstellen ter beschikking stond. Mijn offerte is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets. Mijn offerte heeft een geldigheid van **14 dagen** tenzij anders vermeld op de offerte. Het kan namelijk voorkomen dat een offerte minder lang geldig is, omdat de situatie daarom vraagt.

In mijn offerte geef ik aan welke diensten door mij worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van mijn offerte. De prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij anders afgesproken.

Totstandkoming overeenkomst

Als jij mijn offerte hebt geaccepteerd zijn wij een overeenkomst aangegaan. Ik ga ervanuit dat jij mijn aanbod accepteert als ik een ondertekende offerte ontvang, een duidelijk akkoord per (i.e.) e-mail ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn aanbod.

Start van onze samenwerking

Na akkoord op de offerte starten wij maximaal na 2 maanden met de overeengekomen werkzaamheden. Als je mij niet binnen 2 maanden in de gelegenheid stelt met de opdracht te beginnen, mag ik de opdracht eenzijdig beëindigen. De eventuele aanbeting wordt niet gerestitueerd en de restantbetaling komt te vervallen. Overige in redelijkheid gemaakte kosten (bijvoorbeeld tijd die ik al heb besteed aan jouw project) komen ook voor jouw rekening. Tenzij we natuurlijk schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

Wat heb ik minimaal van jou nodig voor de uitvoering van de overeenkomst?

Jouw eigen medewerking speelt een rol in onze samenwerking. Als jij gedetailleerde wensen hebt voor jouw project, dan moet ik die wensen allemaal weten. Als achteraf informatie blijkt te missen, dan ben ik daar niet verantwoordelijk voor. Meestal krijg je vooraf een vragenlijst of stel ik vragen, daar heb ik voor een goede uitvoering van het project wel een volledig antwoord op nodig.

Voor sommige projecten vindt er voor de start van het project een workshop plaats en jouw aanwezigheid is dan verplicht. Als het gaat om de aanvulling van een bestaande huisstijl, dan heb ik van jou alle elementen nodig. Denk daarbij aan logo, lettertypes, kleuren en beeldmateriaal en huisstijl richtlijnen.

Ontvang ik de door mij gewenste informatie niet of niet op tijd, dan kan ik natuurlijk niet beginnen of kan ik in elk geval niet aan jouw verwachting voldoen. Mijn agenda is bovendien in sommige gevallen niet berekend op zo'n vertraging. Het kan zijn dat mijn agenda zo bezet is, dat ik jouw opdracht op een later moment moet inplannen of helaas jouw opdracht moet annuleren. De schade die hieruit voortvloeit (voor jou of voor mij) komt voor jouw rekening.

Als tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, heb ik graag dat je mij daarvan zo snel mogelijk in kennis stelt. Ik kan dan eventueel tijdig de nodige maatregelen nemen.

Inschakelen van derden tijdens de uitvoering van de overeenkomst

Ik mag altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, mocht dat nodig zijn voor een goede uitvoering van mijn werkzaamheden.

Tarieven, facturering & betaling

Ik mag jou altijd om een (aan)betaling voorafgaand aan het project vragen. Verder ben ik graag transparant en hanteer ik tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn. Ik mag mijn tarieven op ieder moment wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Maar, afspraken die gemaakt zijn ten tijde van het oude tarief zullen daartoe het recht behouden. Ben jij een consument, dan mag je de overeenkomst met mij opzeggen. Mijn prijzen zijn in over het algemeen in EURO en exclusief

BTW, tenzij duidelijk anders is vermeld. En als er een kennelijke vergissing, fout of verschrijving op bijvoorbeeld mijn website, offerte of factuur staat, ben ik niet aan deze fout gebonden.

Verder geldt dat een factuur voor een project tot **€2500,00 EXCLUSIEF BTW binnen 14 dagen** vanaf de factuurdatum moet zijn voldaan. En dat een factuur voor een project vanaf **€2500,00 EXCLUSIEF BTW binnen 30 dagen** vanaf de factuurdatum moet zijn voldaan. Als het gaat om een afspraak met betrekking tot coaching en/of advies, dan verwacht ik dat de betaling voor de eerste afspraak binnen is. Tenzij we natuurlijk schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

Overschrijd jij de betalingstermijn, dan ben jij automatisch in verzuim. Na het verlopen van de uiterste betaaldatum zal ik tot invordering overgegaan. In het geval van invordering zullen de aanvullende (buitengerechtigde) incassokosten aan jou worden doorberekend en dit doe ik volgens de toepasselijke WIK-maatstaf en / of BIK-maatstaf.

Betaling in termijnen is alleen mogelijk bij projecten vanaf **€2500,00 EXCLUSIEF BTW** en na overleg met en na goedkeuring van mij. Mocht je een termijnbetaling missen, dan vervalt onze betaalafpraak en wordt het totaalbedrag ineens opeisbaar.

Werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht? Dan ben je alsnog verplicht de afgesproken prijs aan mij te betalen. En als jouw betaling uitblijft, mag ik mijn werkzaamheden voor jou opschorten.

Wijzigen overeenkomst

Een overeenkomst tussen ons mag alleen worden gewijzigd in overleg en na schriftelijke bevestiging van mij. Onder wijziging van de overeenkomst versta ik onder meer ook het eenzijdig verschuiven van de startdatum van een project door jou.

Tijdelijk stopzetten overeenkomst

Als je niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de opdracht belemmert, mag ik mijn werkzaamheden (tijdelijk) stoppen.

Annulering overeenkomst

Als je een overeenkomst met mij wilt annuleren, kan dit alleen als je overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden en bij betaling van minimaal 50% van het overeengekomen honorarium. Daarnaast zul je ook de kosten die ter voorbereiding van de opdracht al zijn gemaakt vergoeden. Betaalde gelden worden bij annulering niet gerestitueerd. Eventueel geldt per dienst een aanvullende of afwijkende voorwaarde.

Beëindigen van de overeenkomst door mij

Ik mag de overeenkomst van bepaalde of onbepaalde tijd direct beëindigen als jij a) niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen en/of ik b) nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de opdracht voor mij niet langer aanvaardbaar is (bijvoorbeeld omdat je niet (tijdig) aan jouw verplichtingen voldoet).

Als de overeenkomst wordt ontbonden worden de prestaties die al door jou of mij zijn ontvangen in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt een lang verhaal kort: er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

Mag jij onze overeenkomst (tussentijds) opzeggen?

Als wij een overeenkomst aangaan voor een “bepaalde tijd” kun jij deze niet tussentijds en kosteloos opzeggen, tenzij wij schriftelijk iets anders zijn overeengekomen. Zeg jij de overeenkomst op na het accepteren van de offerte, dan zul jij overgaan tot betaling van het volledige geoffreerde bedrag althans bestaat er geen recht op restitutie van betaalde gelden.

Als wij een overeenkomst zijn aangegaan voor “onbepaalde tijd” mogen wij allebei opzeggen, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid binnen een termijn van één maand. Als jij opzegt zul je mij wel betalen voor de al door mij gewerkte uren, verrichte werkzaamheden en / of betaalde (on)kosten.

Bewaarplicht na het einde van de overeenkomst

Goed om jezelf te realiseren dat ik geen bewaarplicht heb met betrekking tot de gebruikte en / of geleverde materialen documenten en gegevens na beëindiging van onze overeenkomst. Wees je er van bewust dat ik niets voor jou bewaar.

Welke aanvullende regels gelden er bij het afnemen van een coaching?

Bij coaching geldt dat bij ziekte van mij of bij een andere reden van verhindering, ik de geboekte uren natuurlijk niet in rekening breng. Andersom geldt wel dat als een annulering niet of te laat (maximaal 24 uur van tevoren) geschiedt, ik mijn tijd niet meer op een andere manier benutten. Dan houd ik het recht om de sessie in rekening te brengen. Er kan natuurlijk altijd sprake zijn van onvoorziene omstandigheden. Als dat zo is, zullen wij samen overleggen over wat te doen.

Wees je bewust van mijn intellectuele eigendom, open bestanden & vertrouwelijkheid

Alle door mij ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten zijn beschermd door mijn auteursrecht en eventuele andere rechten van intellectuele eigendom. Je mag mijn werk alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Hebben wij niet concreet een doel afgesproken? Dan is jouw gebruiksrecht beperkt tot het doel waarvoor het kennelijk bestemd is. Bij gebruik hoeft je mijn naam niet te vermelden. Gebruik je mijn werk voor een ander doel dan waarvoor het kennelijk bestemd is of pas je het zelf aan? Dan doe je dit op eigen risico.

Je mag mijn werk overigens niet doorverkopen of verkopen als afdruk op bijvoorbeeld producten, tenzij overeengekomen. Dat betekent, dat de door mij geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijzen, teksten, materialen, adviezen e.d. alleen voor eigen gebruik zijn. De uitoefening van dergelijke rechten ligt alleen bij mij, zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht. Als wij al anders overeenkomen, dan kunnen wij voor dergelijk gebruik een vergoeding overeenkomen. Overtreed je deze bepaling, dan behoud ik mij het recht voor om voor die overtreding een direct opeisbare boete op te leggen van € 1500,00 en € 250,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Overigens heb ik de vrijheid om mijn werken te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wedstrijden en tentoonstellingen en om de werken eventueel en na overleg in bruikleen te krijgen van jou, als het om een fysiek werk gaat.

Als de open bestanden nodig zijn voor het doel van de overeengekomen opdracht, dan zit dat slechts bij de opdracht als dat is overeengekomen. Is dat niet is overeengekomen, dan is het mogelijk om de open bestanden in overleg en na afronding van de opdracht op te vragen. Ik behoud altijd het recht om daar een eventuele vergoeding voor te vragen.

Verder ga ik er van uit dat je de in vertrouwen gedeelde informatie vertrouwelijk houdt, tenzij uit de aard van de stukken iets anders blijkt of als de wet dwingend anders voorschrijft. Uiteraard mag je dit ook van mij verwachten.

Wat kun jij doen bij klachten?

Met betrekking tot mijn dienstverlening heb ik een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan maar dat ik geen resultaat kan garanderen.

Als jij ontevreden bent met mijn dienstverlening dan kun je mij een mail sturen via melissa@howabout.design. Omschrijf jouw klacht zo duidelijk mogelijk, zodat ik dit direct kan aanpakken. Je klacht moet daarom ook wel binnen een redelijke termijn worden gedaan. Een klacht die later komt dan **14 dagen** na het voorval waar de klacht op ziet, vind ik niet meer redelijk. Verder geldt nog dat als jij een klacht indient, dit niet betekent dat jij jouw betaling mag uitstellen.

Als volgens jou iets verkeerd zou zijn gegaan, dan is dit natuurlijk heel vervelend. Samen zullen we proberen naar een oplossing te zoeken. Toch is mijn aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins uitgesloten, tenzij anders bepaald.

Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen voordat enige aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan ontstaan. Je moet mij ook nog een redelijke termijn gunnen om de tekortkoming te herstellen.

Wat kun jij doen bij aansprakelijkheidskwesties?

De beperkingen met betrekking tot mijn aansprakelijkheid zoals in dit document opgenomen vervallen als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant. Dat betekent, dat ik alleen aansprakelijk ben voor eventuele directe schade als er sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.. Schade die is ontstaan door (ingeschakelde) derden komt nooit voor mijn rekening.

Mijn aansprakelijkheidsbeperking

Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan ben ik beperkt aansprakelijk tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert in dat bepaalde geval. Mocht de verzekeraar niet uitkeren, dan ben ik slechts aansprakelijk ten hoogste van onze laatst betaalde factuur, met een maximum van **€ 2500,00**. Let wel op dat artikel 6:76 BW hierbij uitdrukkelijk is uitgesloten, wat betekent dat je de schade genoemd in dat artikel dus zelf moet dragen. Deze beperking geldt niet als jij een consument bent.

Verjaring

Tot slot is het goed om te weten dat iedere vordering en/of claim richting mij verjaart binnen **12 maanden** nadat onze overeenkomst is gestopt.

Wat te doen bij overmacht?

Van overmacht is sprake als ik niet aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding kan voldoen, door bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een internetstoring, virusinfectie, hack, stroomstoring, weersomstandigheden, diefstal, brand, ziekte van mij, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden (bijvoorbeeld een bezorgdienst) en iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door mij zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd. Onder overmacht versta ik ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.

Voor zolang de overmacht duurt mag ik mijn verplichtingen richting jou opschorten. Maar als de overmacht periode langer duurt dan **60 dagen**, mogen wij allebei de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Als ik op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk mijn verplichtingen al ben nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat gedeelte te factureren. Jij bent dan gehouden dat gedeelte te voldoen alsof het een apart afgesloten overeenkomst zou zijn.

Hoe ga ik om met jouw (persoons)gegevens?

Ik verwerk (persoons)gegevens alleen in het kader van onze opdracht. In principe verwerk ik (persoons) gegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht, tenzij ik op grond van de toepasselijke wet- en/of regelgeving verplicht ben om anders te handelen. Hoe ik met (persoons)gegevens om ga kun je lezen in het privacybeleid op mijn website www.howabout.design.

Gebruik gegevens marketingdoeleinden en recensie

Tot slot mag ik jouw (bedrijfs)naam en logo gebruiken voor marketingdoeleinden. Als je hier bezwaar tegen hebt laat je mij dit tijdig en in ieder geval uiterlijk **7 dagen** na jouw akkoord op de offerte althans op de opdracht weten.

Ik mag jou altijd vragen om een recensie te schrijven die ik (eventueel in aangepaste vorm) kan plaatsen op mijn website en /of mijn social mediakanalen. Op jouw verzoek zal ik die recensie verwijderen.

Wat te doen bij een conflict?

Als wij in conflict komen, dan vind ik dat heel vervelend en ik zoek graag eerst samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter. De rechter in Tilburg van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant is bevoegd om kennis te nemen van ons geschil, die zal toetsen volgens het Nederlandse recht dat op onze overeenkomst van toepassing is.

Webshop (aanvullend)

Het is mogelijk om via mijn webshop (digitale) producten aan te schaffen. Betaling geschiedt op de in de webshop aangegeven wijze.

Koop product

Betaling geschiedt voorafgaand aan de aankoop van het product. Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is.

Verzending product

Een bestelling wordt pas verzonden als de verschuldigde betaling akkoord is verklaard via de op de website of op de door mij aangegeven wijze.

Levering

Levering in Nederland vindt in ieder geval plaats binnen **30 dagen** na het plaatsen van de bestelling, mits alles op voorraad is en mits ik daadwerkelijk kan leveren (in verband met tijd bijvoorbeeld). Bij vertraging zal ik dit aangeven.

Risico-overgang

Zodra het gekochte door jou in ontvangst is genomen, gaat het risico over van mij naar jou. Jij bent verplicht de zaken af te nemen op het moment dat ze bij jou worden bezorgd, althans op het moment waarop deze zaken jou volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Als de zaken worden bezorgd heb ik het recht om bezorgkosten in rekening te brengen.

Risico zending

Ik doe mijn uiterste best om producten zo goed mogelijk te verpakken. Het kan helaas wel voorkomen dat er iets kapot gaat of beschadigd tijdens het verzenden. Het kan ook gebeuren dat een verzending niet aankomt. Laat mij dit dan zo snel mogelijk weten en dan lossen we het samen op.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door mij geleverde producten blijven mijn eigendom tot alle door jou verschuldigde bedragen aan mij zijn voldaan, altijd met inachtneming over hetgeen bepaald in de bepaling over mijn intellectueel eigendom.

Aanvullende gegevens

Heb ik (aanvullende) gegevens van jou nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, dan start de levertijd nadat jij mij die gegevens gaf. Een door mij opgegeven termijn voor levering is overigens indicatief. Dit is nooit een fatale termijn.

Bij overschrijding van de termijn moet jij mij schriftelijk in gebreke stellen. Ik heb het recht de zaken in gedeelten te leveren, tenzij wij dit anders en schriftelijk afspraken of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Ik heb bij levering in delen het recht om deze delen apart te factureren. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is tot slot uitgesloten.

Retour

Retourneren kan alleen als jij handelt in de uitoefening van consument. In dat geval heb jij het recht om zonder vermelding van reden jouw bestelling te herroepen. Om jouw herroepingsrecht uit te oefenen, verstuur je binnen **14 dagen** na ontvangst van het product, het herroepingsformulier of iedere andere ondubbelzinnige verklaring waarin jij jouw wil om de bestelling te herroepen te kennen geeft, naar melissa@howabout.design.

Met het oog op de naleving van de herroepingstermijn hoef je alleen vóór het einde van de herroepingstermijn de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden. Jij verzendt het product zo snel mogelijk en uiterlijk binnen **14 dagen** na de kennisgeving van jouw wil om de bestelling te herroepen, naar [Klippimynd, Veldhovenring 98-05 \(5041 BE\) Tilburg](#). Ik vraag jou om het (de) product(en) intact in de originele verpakking terug te sturen.

Bij herroeping betaal ik alle door jou gestorte bedragen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van het feit dat je een andere leveringswijze hebt gekozen dan de minst dure standaard leveringswijze die ik heb voorgesteld). De terugbetaling gebeurt onverwijld en in ieder geval uiterlijk **14 dagen** nadat ik in kennis ben gesteld van jouw beslissing om de bestelling te herroepen.

Ik betaal jou terug met het betaalmiddel dat jij hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij ik uitdrukkelijk anders met jou afsprak. Aan deze terugbetaling zijn geen kosten verbonden voor jou. Ik kan terugbetaling uitstellen tot ik de producten heb ontvangen of tot jij hebt bewezen dat jij de producten hebt verzonden. Ik kan jou aansprakelijk stellen voor een eventuele waardevermindering van het product ten gevolge van handelingen die verder gaan dan nodig is om de aard, de kenmerken of het goede gebruik van het product vast te stellen. Wij spreken uitdrukkelijk af dat het wijzigen van het product of het gebruik ervan beschouwd wordt als een waardevermindering.

Kosten retour

Let wel op dat de verzendkosten van de retour voor jouw eigen rekening zijn.

Uitsluiting retour

Gepersonaliseerde producten kun je niet retourneren, omdat het volledig op maat is gemaakt.